

studio_{xps}TM

KURULUM KILAVUZU



YOURS IS HERE

studioxps™

KURULUM KILAVUZU

Model: D03M serisi

Tür: D03M001

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardım eden önemli bilgileri gösterir.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2009 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu materyallerin Dell Inc. şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* ve *DellConnect* Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Intel*, Intel Corporation'un ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli markası, *Core* ise ticari markasıdır; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'un Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli markalarıdır; *Blu-ray Disc*, Blu-ray Disc Association'un ticari markasıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc.'e ait olan ve Dell tarafından lisans altında kullanılan tescilli markadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

İçerik

Studio XPS Masaüstü Bilgisayarınızı Kurma 5

Bilgisayarınızı Kaldırma	6
Bilgisayarınızı Kurmadan Önce	7
Ekranı Bağlama	8
Klavyeyi ve Fareyi Bağlama	10
Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama	11
Güç Kablosunu Takın	12
Güç Düğmesine Basın	12
Microsoft Windows'u Ayarlama	13
İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)	13

Studio XPS Masaüstü Ürününüzü Kullanma 16

Önden Görünüm Özellikleri	16
Üstten Görünüm Özellikleri	18

Arkadan Görünüm Özellikleri	20
Arka Panel Konektörleri	22
Yazılım Özellikleri	24
Dell Dock	26

Sorunları Çözme 31

Sesli Uyarı Kodları	31
Ağ Sorunları	32
Güç Sorunları	33
Bellek Sorunları	34
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	35

Destek Araçlarını Kullanma 38

Dell Destek Merkezi	38
Sistem İletileri	39
Donanım Sorun Giderici	41
Dell Diagnostics	41

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme46

Sistem Geri Yüklemeye 47

Dell DataSafe Local Backup 48

Dell Factory Image Restore 50

İşletim Sistemini Yeniden
Yükleme 52

Yardım Alma55

Teknik Destek ve Müşteri
Hizmetleri 56

DellConnect 56

Çevrimiçi Hizmetler 57

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt
Hizmeti 58

Ürün Bilgileri 58

Garanti Kapsamındaki Ürünleri veya
Para İadesi için ürünleri iade etme. . . 59

Aramadan Önce 60

Dell'e Başvurma 62

Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma63

Temel Özellikler66

Ek70

Macrovision Ürün Bildirimi 70

Dizin71

Studio XPS Masaüstü Bilgisayarınızı Kurma

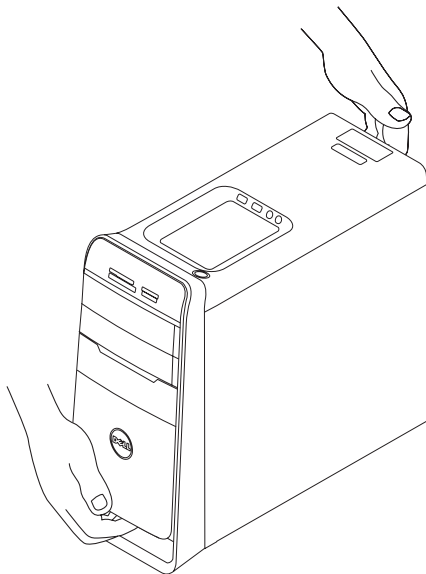
Bu bölüm, Studio XPS™ 8000 masaüstü bilgisayarınızı kurma konusunda bilgi sağlar.



UYARI: Bu bölümdeki prosedürlerden herhangi birine başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.

Bilgisayarınızı Kaldırma

Bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak ve hasar görmesini önlemek için, ön ve arkadaki kaldırma noktalarından tutarak bilgisayarınızı kaldırın.



Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolay erişilebilecek, yeterli havalandırma sağlayacak düz bir yüzey kullandığınızdan emin olun.

Bilgisayarınızın çevresinde yeterli hava akışının olmaması ürünün aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı önlemek için bilgisayarın arkasında en az 10,2 cm (4 inç) ve diğer taraflarda en az 5,1 cm (2 inç) mesafe bıraktığınızdan emin olun.

Bilgisayarınızı açıkken kesinlikle dolap veya çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.

Ekranı Bağlama

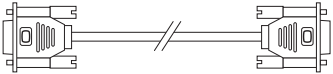
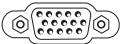
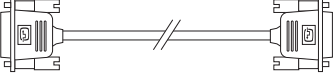
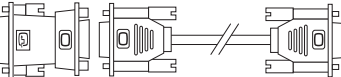
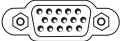
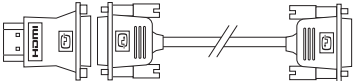
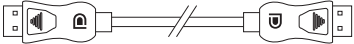
Bilgisayarınızda tümleşik video konektörü bulunmamaktadır. Ekranı, bilgisayarınızdaki grafik kartında bulunan konektörü kullanarak bağlayın.

 **NOT:** Satın aldığınız grafik kartında bir DVI, HDMI veya DisplayPort konektörü bulunabilir.

DVI ile VGA arası adaptörü, HDMI ile DVI arası adaptörü ve ilave HDMI veya DVI kablolarını **www.dell.com** adresindeki Dell web sitesinden satın alabilirsiniz.

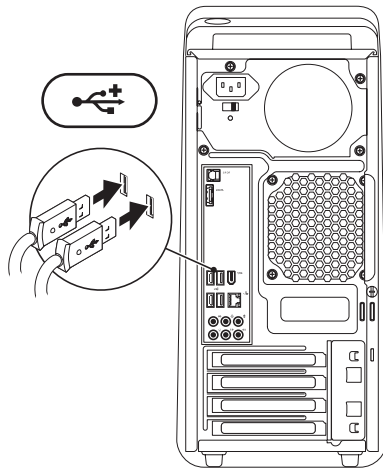
Bilgisayarınızdaki ve ekranınızdaki konektörlere göre uygun kabloyu kullanın. Bilgisayarınızda ve ekranınızdaki konektörleri belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.

 **NOT:** Tek bir ekrana bağlanırken, ekranı bilgisayarınızdaki konektörlerin **YALNIZCA BİRİNE** bağlayın.

Bağlantı Türü	Bilgisayar	Kablo	Görüntüle
VGA ile VGA arası (VGA kablosu)			
DVI ile DVI arası (DVI kablosu)			
DVI ile VGA arası (DVI ile VGA arası adaptör + VGA kablosu)			
HDMI ile HDMI arası (HDMI kablosu)			
HDMI ile DVI arası (HDMI ile DVI arası adaptör + DVI kablosu)			
DisplayPort ile DisplayPort arası (DisplayPort kablosu)			

Klavyeyi ve Fareyi Bağlama

USB klavyesini ve fareyi, bilgisayarınızın arka panelindeki USB konektörlere takın.

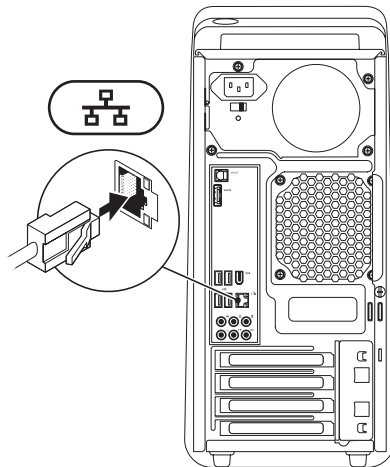


Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama

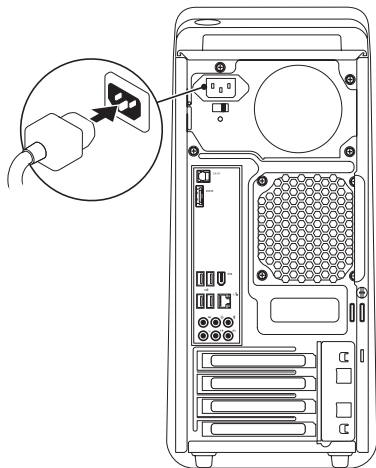
Bilgisayar kurulumunuzu tamamlamak için ağ bağlantısı gerekli değildir; ancak kablo bağlantısı kullanan mevcut bir ağız veya Internet bağlantınız varsa (geniş bant aygıtı veya Ethernet girişi gibi) bunu şimdi bağlayabilirsiniz.

NOT: Ağ konektörüne (RJ45 konektörü) bağlanmak için yalnızca bir Ethernet kablosu kullanın. Ağ konektörüne telefon kablosu (RJ11 konektörü) takmayın.

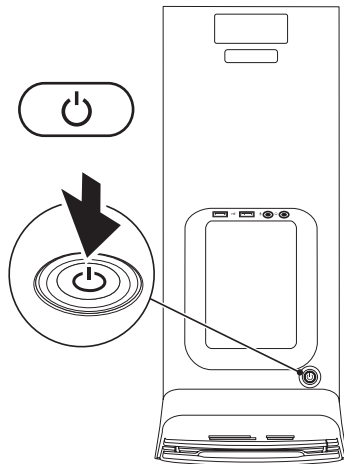
Bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak için, ağ kablosunun bir ucunu ağ bağlantı noktasına veya geniş bant aygıtına bağlayın. Ağ kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızın arka panelindeki ağ konektörüne (RJ45 konektörü) takın. Ağ kablosu tam olarak yerine oturduğunda bir tık sesi duyarsınız.



Güç Kablosunu Takın



Güç Düğmesine Basın



Microsoft Windows'u Ayarlama

Dell bilgisayarınız Microsoft® Windows® işletim sistemiyle önceden yapılandırılmıştır. Windows'u ilk kez kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması biraz zaman alabilir. Windows ayarlama ekranları sizi lisans sözleşmelerini kabul etme, tercihleri belirleme ve Internet bağlantısı kurma gibi çeşitli işlemlerden geçirir.

 **DİKKAT:** İşletim sisteminin kurulum sürecini durdurmayın. Bu bilgisayarınızı kullanılmaz duruma getirebilir ve işletim sistemini yeniden yüklemeniz gerekir.

 **NOT:** Bilgisayarınızın en uygun performansı için **support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan en son BIOS'u indirmeniz ve sürücüleri kurmanız önerilir.

Internet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)

Internet'e bağlanmak için bir harici modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISP) gerek vardır.

Harici bir USB modem veya WLAN adaptörü başlangıçtaki siparişinizin bir parçası değilse, **www.dell.com** adresindeki Dell web sitesinden bir adaptör alabilirsiniz.

Kablolu Bağlantı Oluşturma

- Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, Internet bağlantınızı kurmadan önce harici USB modeme (isteğe bağlı) ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın.
- Kullandığınız bir DSL veya kablo/uydu modem bağlantıysa, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu servisini veren kuruluşa başvurun.

Kablolu Internet bağlantınızın kurulumunu tamamlamak için, sayfa 14'deki "Internet Bağlantınızı Kurma" yönergelerini izleyin.

Kablosuz Bağlantı Oluşturma

 **NOT:** Kablosuz yönlendiricini kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gönderilen belgelere bakın.

Kablosuz Internet bağlantınızı kullanmadan önce kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir.

Kablosuz yönlendiriciyle bağlantı oluşturmadan önce:

Windows Vista®

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Bağlan** öğelerini tıklatın.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Ağ ve Internet** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir ağa bağlan** öğelerini seçin.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Internet Bağlantınızı Kurma

ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir. Ülkenizdeki hizmetleri öğrenmek için ISS'nize başvurun.

Internet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, **Internet'e Bağlan** sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

Windows Vista®

 **NOT:** Aşağıdaki yönergeler Windows'un varsayılan görünümü için geçerlidir; Dell™ bilgisayarınızı Windows klasik görünümüne ayarladıysanız bu yönergeler geçerli olmayabilir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
3. **Ağ ve Internet** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir bağlantı veya ağ oluştur** → **Internet'e Bağlan** öğelerini tıklatın.
Internet'e Bağlan penceresi görüntülenir.

 **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.

4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Windows® 7

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
3. **Ağ ve Internet** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Yeni bağlantı veya ağ oluştur** → **Internet'e Bağlan** öğelerini tıklatın.
Internet'e Bağlan penceresi görüntülenir.

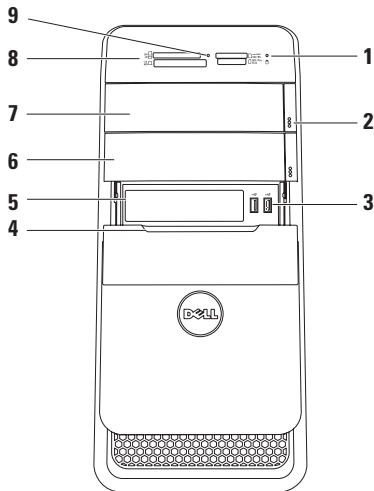
 **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.

4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Studio XPS Masaüstü Ürününüzü Kullanma

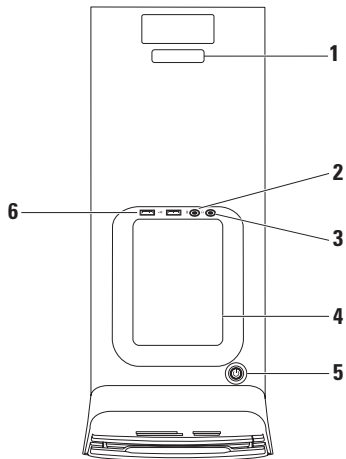
Bu bölümde Studio XPS™ 8000 masaüstü bilgisayarınızdaki özellikler hakkında bilgiler yer almaktadır.

Önden Görünüm Özellikleri



- 1  **Sabit disk etkinlik ışığı** — Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Yanıp sönen beyaz ışık sabit sürücünün çalıştığını gösterir.
 **DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, sabit sürücü etkinlik ışığı yanıp sönerken bilgisayarı kesinlikle kapatmayın.**
- 2 **Optik sürücü çıkarma düğmesi (2)** — Disk tepsisini çıkarmak için düğmenin alt kenarındaki işaretli kısma basın.
- 3  **USB 2.0 konektörler (2)** — Bellek anahtarları, dijital kamera ve MP3 çalar gibi ara sıra takılan USB aygıtlarını bağlar.
- 4 **FlexBay kapağı** — FlexBay yuvasını kapatır.
- 5 **FlexBay yuvası** — Ortam Kartı Okuyucuyu veya ek bir sabit sürücüyü destekleyebilir.
- 6 **İsteğe bağlı Optik sürücü bölmesi** — İlave bir optik sürücü içerebilir.
- 7 **Optik sürücü** — Yalnızca standart büyüklükteki (12 cm) CD, DVD ve Blu-ray Disc'leri (isteğe bağlı) yürütür veya kaydeder.
- 8 **Ortam Kartı Okuyucu** — Ortam kartında kayıtlı dijital fotoğrafları, müziği ve videoları görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yöntem sağlar.
- 9 **Ortam Kartı Okuyucu ışığı** — Bir ortam kartının takılı olup olmadığını gösterir.

Üstten Görünüm Özellikleri



- 1 **Servis Etiketi ve Hızlı Servis Kodu** — Dell Destek web sitesine eriştiğinizde veya teknik desteği aradığınızda, bilgisayarınızı tanımlamak için kullanılır.

- 2  **Hat giriş veya mikrofon konektörü** — Ses için mikrofona veya ses girişi için ses kablosuna bağlanır.

- 3  **Kulaklık konektörü** — Kulaklıklara bağlanır.

NOT: Gücü açık bir hoparlör veya ses sistemine bağlamak için, bilgisayarınızın arkasındaki ses çıkış veya S/PDIF konektörünü kullanın.

- 4 **Aksesuar tepsi** — Dağınıklığı önlemek için aygıtların yerleştirilebileceği veya kabloların tutturulabileceği tepsi.

- 5  **Güç düğmesi ve ışığı** —

Basıldığında bilgisayarı açar veya kapatır. Bu düğmenin merkezindeki ışık güç durumunu gösterir:

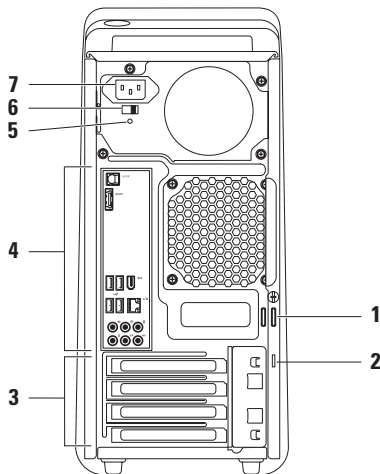
- Kapalı — Bilgisayar kapalıdır veya bilgisayara güç gelmiyordur.
- Kesintisiz beyaz — Bilgisayar açıktır.
- Kesintisiz sarı — Bilgisayar uyku durumundadır veya sistem kartı ya da güç kaynağında sorun olabilir.
- Yanıp sönen sarı — Sistem kartında veya güç kaynağında sorun olabilir.

NOT: Güç sorunlarıyla ilgili bilgi için bkz. sayfa 33, “Güç Sorunları”.

- 6  **USB 2.0 konektörleri (2)** —

Bellek anahtarları, dijital kamera ve MP3 çalar gibi ara sıra takılan USB aygıtlarını bağlar.

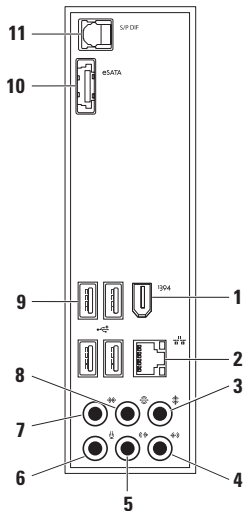
Arkadan Görünüm Özellikleri



- 1 Asma kilit halkaları** — Bilgisayarınızın içine izinsiz erişimi önlemek için standart bir asma kilit takar.
- 2 Güvenlik kablosu yuvası** — Bilgisayara ticari olarak satılan bir hırsız önleme aygıtı takmak için kullanılır.
NOT: Bir kilit satın almadan önce, cihazın bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasıyla çalışacağından emin olun.
- 3 Genişletme kartı yuvaları** — Takılı PCI ve PCI ekspres kartları için konektörlere erişim sağlar.

- 4 Arka panel konektörleri** — USB, ses ve diğer aygıtları uygun konektörlere bağlar.
- 5 Güç kaynağı ışığı** — Güç kaynağı için gücün kullanılabilirlik durumunu gösterir.
NOT: Güç kaynağı ışığı tüm bilgisayarlarda bulunmayabilir.
- 6 Voltaj seçme düğmesi** — Bölgenize uygun voltaj düzeyini seçmenizi sağlar.
- 7 Güç konektörü** — Güç kablosuna bağlanır. Bu konektörün görünümü değişebilir.

Arka Panel Konektörleri



- 1  **IEEE 1394 konektörü** — Dijital video kamera gibi yüksek hızlı seri multimedya aygıtlarına bağlanır.
- 2  **Ağ konektörü ve ışığı** — Bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlar. Bilgisayar verileri ilettiğinde veya aldığı anda ağ etkinlik ışık yanıp söner. Yüksek hacimli ağ trafiği, bu ışığın sürekli “açık” durumda görünmesine yol açabilir.
- 3  **Merkez/subwoofer konektörü** — Bir merkez hoparlöre veya subwoofer'a bağlanır.
- 4  **Hat giriş konektörü** — Mikrofon, kaset çalar, CD çalar veya VCR gibi bir kayıt veya kayıttan yürütme aygıtına bağlanır.
- 5  **Ön L/R (Sol/Sağ) hat çıkış konektörü** — Ön Sol/Sağ hoparlörlere bağlanır.
- 6  **Mikrofon konektörü** — Bir ses veya telefon programına insan sesi ya da ses girişi için mikrofona bağlanır.
- 7  **Yan L/R (Sol/Sağ) surround konektör** — Sol/Sağ yan surround hoparlörlere bağlanır.
- 8  **Arka L/R (Sol/Sağ) surround konektör** — Sol/Sağ arka surround hoparlörlere bağlanır.
- 9  **USB 2.0 konektörleri (4)** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi bir USB aygıtını bağlar.

- 10  **eSATA konektörü** — Harici SATA depolama aygıtlarına bağlanır.
- 11  **S/PDIF konektörü** — Optik dijital kablolar yoluyla dijital ses için amfilere veya TV'lere bağlanır. Bu biçim analog ses dönüştürme işleminden geçmeksizin ses sinyali taşır.

Yazılım Özellikleri

 **NOT:** Bu bölümde tanımlanan özellikler hakkında daha fazla bilgi için, sabit diskinizde veya **support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu'na* bakın.

Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanları ve elektronik tablolar oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda dijital fotoğraf ve görüntüleri düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımlar için satınalma siparişinize bakın.

İnternet'e bağlandıktan sonra web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı oluşturabilir, dosyaları yükleyebilir veya indirebilirsiniz.

Eğlence ve Multimedya

Bilgisayarınızla video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD'lerinizi oluşturabilir, müzik ve radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz. Optik disk sürücünüz CD'ler, DVD'ler ve Blu-ray Disc'ler (seçenek satınalma sırasında seçilmişse) de dahil birden fazla disk ortam biçimini destekleyebilir.

Dijital kamera ve cep telefonu gibi taşınabilir aygıtlardan resim ve video dosyaları yükleyebilir veya kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske kaydedilebilen, MP3 çalar ve elde taşınan eğlence aygıtı gibi taşınabilir ürünlere kaydedilebilen veya doğrudan bağlı TV'ler, projektörler ve ev sinema ekipmanlarında oynatılıp görüntülenebilen müzik ve video dosyaları oluşturmanızı ve düzenlemenizi sağlar.

Masaüstünü Özelleştirme

Görünüm, çözünürlük, duvar kağıdı, ekran koruyucu vs. öğeleri değiştirmek üzere masaüstünüzü özelleştirebilirsiniz.

Görüntü özellikleri penceresine erişmek için:

Windows Vista®

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Görünüm ve sesleri özelleştir** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi almak için **Kişiselleştir'i** tıklayın.

Windows® 7

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Bilgisayarınızdaki görünüm ve sesleri özelleştir** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi almak için **Kişiselleştir'i** tıklayın.

Dell Dock

Dell Dock, sık kullanılan uygulamalara, dosyalara ve klasörlere kolay erişim sağlayan bir grup simgeden oluşur. Dock'u aşağıdaki yöntemlerle özelleştirebilirsiniz:

- Simge ekleme veya kaldırma
- Dock'un rengini ve konumunu değiştirme
- Birbiriyle ilişkili simgeleri kategorilere ayırma
- Simgelerin hareketlerini değiştirme



Kategori Ekleme

1. Dock'u sağ tıklatın, **Add** (Ekle)→
Category (Kategori) ögesini tıklatın.
Add/Edit Category (Kategori Ekle/
Düzenle) penceresi görüntülenir.
2. Başlık alanına kategori için bir **Title**
(Başlık) girin.
3. Bir görüntü seç: **Select an image:**
(Kutusundan bir görüntü:) seçin.
4. Kaydet'i **Save** (Tıklatın).

Simge Ekleme

Simgeyi Dock uygulamasına veya bir kategoriye sürükleyip bırakın.

Bir Kategori veya Simgeyi Kaldırma

1. Dock uygulamasında kategoriye veya simgeyi sağ tıklatıp **Delete shortcut** (Kısayolu sil) veya **Delete category** (Kategoriye sil) ögelerini tıklatın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dock'u Kişiselleştirme

1. Dock uygulamasını sağ tıklatıp **Advanced Setting...** (Gelişmiş Ayarlar...) ögesini tıklatın.
2. Dock'u kişiselleştirmek için istediğiniz seçeneği belirleyin.

Enerji Ayarlarınızı Özelleştirme

Bilgisayarınızdaki güç ayarlarını yapılandırmak için işletim sisteminizin güç seçeneklerini kullanabilirsiniz. Dell bilgisayarınızda kurulu Microsoft® Windows® işletim sistemi aşağıdaki seçenekleri sunar:

Windows Vista®

- **Dell Recommended** — Gerektiğinde tam performans sağlar ve bilgisayar kullanılmadığı zamanlar enerjiden tasarruf yapar.
- **Güç tasarrufu** — Bilgisayarın ömrünü maksimuma çıkarmak için sistem performansını düşürerek ve kullanıldığı süre boyunca bilgisayarınızın enerji tüketimini azaltarak bilgisayarınızda enerji tasarrufu sağlar.
- **Yüksek performans** — İşlemci hızını etkinliklerinize uygun hale getirerek ve sistem performansını en üst düzeye çıkararak bilgisayarınızda en yüksek düzeyde sistem performansı sağlar.

Windows® 7

- **Güç tasarrufu** — Bilgisayarın ömrünü maksimuma çıkarmak için sistem performansını düşürerek ve kullanıldığı süre boyunca bilgisayarınızın enerji tüketimini azaltarak bilgisayarınızda enerji tasarrufu sağlar.
- **Dengeli (önerilen)** — Bu güç seçeneği enerjiyi uygun donanımlarda tüketerek bilgisayarınızın performansını otomatik olarak dengeler.

Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma

Windows Vista®

 **NOT:** Aşağıdaki adımlar Windows'un varsayılan görünümü için geçerlidir; Dell™ bilgisayarınızı Windows Classic görünümüne ayarladıysanız bu yönergeler geçerli olmayabilir.

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Karşılama Merkezi** → **Dosya ve ayar aktar** öğelerini tıklatın. **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görüntülenirse, **Devam'ı** tıklatın.
2. **Windows Easy Transfer** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklatın.
2. Arama kutusuna **Aktar** yazıp **Dosyaları başka bir bilgisayardan aktar** seçeneğini tıklatın.

3. **Windows Easy Transfer** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Verilerinizi Yedekleme

Bilgisayarınızdaki dosya ve klasörleri düzenli olarak yedeklemeniz önerilir. Dosyaları yedeklemek için:

Windows Vista®

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi** → **Dosyaları yedekle** öğelerini tıklatın. **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görüntülenirse, **Devam'ı** tıklatın.

 **NOT:** Windows Vista'nın belirli sürümleri bilgisayarınızı yedekleme seçeneği sunar.

2. **Dosya Yedekleme** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Yedekle ve Geri Yükle** öğelerini tıklatın.
2. **Yedekleme ayarı...** öğesini tıklatın.
3. **Yedekleme Yapılandırması**
sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Sorunları Çözme

Bu bölüm bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri sağlar. Sorununuzu aşağıdaki yönergeleri kullanarak çözemezseniz, sayfa 38 “Destek Araçlarını Kullanma” veya sayfa 62 “Dell’e Başvurma” kısmına bakın.

Sesli Uyarı Kodları

Hata veya sorun olduğunda, bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu olarak adlandırılan bu sesli uyarı dizisi bir sorunu belirtir. Sesli uyarı kodunu yazın ve Dell’e başvurun (bkz. sayfa 62, “Dell’e Başvurma”).

Sesli Uyarı Kodu	Olası Sorun
Bir	Olası anakart hatası - BIOS ROM sağlama toplamı hatası
İki	RAM algılanmadı NOT: Bellek modülünü kurduysanız veya değiştirdiyseniz, bellek modülünün düzgün takıldığından emin olun.
Üç	Olası anakart hatası - Yonga seti hatası
Dört	RAM okuma/yazma hatası
Beş	Gerçek Zamanlı Saat hatası
Altı	Video kartı veya çip hatası
Yedi	İşlemci hatası

Ağ Sorunları

Kablosuz Bağlantılar

Ağ bağlantısı kesilirse — Kablosuz yönlendirici çevrimdışıdır veya kablosuz aygıt bilgisayarda devre dışı bırakılmıştır.

- Açıldığından ve veri kaynağınıza (kablo modem veya ağ hub'ı) bağlı olduğundan emin olmak için kablosuz yönlendiricinizi denetleyin.
- Kablosuz yönlendiriciyle bağlantınızı yeniden oluşturmak için (sayfa 14 “Kablosuz Bağlantı Oluşturma” bölümüne bakın).

Kablolu Bağlantılar

Ağ bağlantısı kesilirse —

- Takılı ve hasarsız olduğundan emin olmak için kabloyu denetleyin.
- Bağlantı bütünlük ışığının durumunu kontrol edin.

Tümleşik ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı bağlantınızın çalıştığını doğrulamanızı ve durum hakkında bilgi edinmenizi sağlar:

- Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.
- Kesintisiz Yeşil — 10/100 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Kesintisiz Turuncu — 1000 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.



NOT: Ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı yalnız kablolu bağlantılar içindir. Bağlantı bütünlüğü ışığı kablosuz bağlantıların durumunu göstermez.

Güç Sorunları

Güç ışığı yanmıyorsa — Bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp hem bilgisayarın güç konektörüne hem de elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun. Ayrıca bilgisayarın doğru açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Bilgisayarın arkasındaki güç kaynağı ışığının açık olduğundan emin olun. Işık kapalıysa, güç kaynağında veya güç kablosunda sorun olabilir.

Sorun devam ederse, Dell'e Başvurun (bkz. sayfa 62, "Dell'e Başvurma").

Güç ışığı sürekli beyaz ise ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Ekran bağlı veya açık olmayabilir. Ekranın düzgün şekilde bağlı olduğundan emin olun ve kapatıp tekrar açın.

Güç ışığı kesintisiz sarı renkte yanıyorsa —

- Bilgisayar uyku veya bekleme durumundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin ya da güç düğmesine basın.
- Sistem kartında veya güç kaynağında sorun olabilir. Yardım için Dell'e başvurun (bkz. sayfa 62, "Dell'e Başvurma").

Güç ışığı sarı renkte yanıp sönüyorsa — Sistem kartı veya güç kaynağında sorun olabilir.

Yardım için Dell'e başvurun (bkz. sayfa 62, "Dell'e Başvurma").

Bilgisayarınızın almasını etkileyen girişimle karşılaşırsanız — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri engelleyerek veya kesintiye uğratarak girişim yaratmaktadır. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine bağlı çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış.

Bellek Sorunları

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerektiğinde ek bellek takın (**support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis El kitabı) bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis El kitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.

Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Bellek takma ile ilgili yönergeleri uyguladığınızdan emin olun.
(**support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis El kitabı) bakın).
- Bellek modülünün bilgisayarınızla uyumlu olup olmadığını denetleyin. Bilgisayarınız DDR3 belleği destekler. Bilgisayarınızın desteklediği bellek türü hakkında daha fazla bilgi için, sayfa 66'deki “Temel Özellikler” e bakın.
- Dell Diagnostics'i çalıştırın (sayfa 41'daki “Dell Diagnostics” bölümüne bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis El kitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

Bilgisayar başlamıyorsa — Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine tamamen takılı olduğundan emin olun.

Bir program yanıt vermiyorsa — Programı sonlandırın:

1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar'ı** tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı tıklatın
4. **Görevi Sonlandır'ı** tıklatın.

Bir program tekrar tekrar kilitleniyorsa — Yazılım belgelerine bakın. Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.



NOT: Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir CD'de bulunur.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ya da kesintisiz mavi ekran görüntülenirse —

△ **DİKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun. Ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmışsa — Program Uyumluluk Sihirbazını Çalıştırın Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki sürümlerine benzeyen ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.

Windows Vista®

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümüyle daha eski bir program kullan** öğelerini tıklatın.
2. Hoş geldiniz ekranında **İleri'yi** tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows® 7

1. **Başlat'ı**  tıklatın.
2. Ara kutusuna Windows'un bu sürümüyle daha eski bir program kullan yazıp <Enter> tuşuna basın.
3. **Program Uyumluluk** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Başka yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
 - Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
 - Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat**  menüsünden kapatın.
 - Yazılım belgelerini denetleme veya sorun giderme bilgileri için yazılım üreticisine başvurun:
 - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
 - Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
 - Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
 - Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Destek Araçlarını Kullanma

Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder.

Uygulamayı başlatmak için görev çubuğundaki  simgesini tıklatın.

Dell Destek Merkezi giriş sayfası bilgisayarınızın model numarasını, servis etiketini, hızlı servis kodunu ve servis irtibat bilgilerini görüntüler.

Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için de bağlantılar içerir:



Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/Internet, Yedekleme/ Kurtarma ve Windows işletim sistemi)



Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)



Dell Desteği (DellConnect™ ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call™ ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)



Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com/manuals sitesindeki **Hizmetler** sekmesini tıklatın.

Sistem İletileri

Bilgisayarınızda sorun veya hata varsa, nedenini ve sorunu çözmek için gereken eylemi belirlemenize yardım edecek bir Sistem İletisi görüntülenebilir.



NOT: Aldığınız ileti aşağıdaki örneklerde listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

Dikkat! Bu sistemde önceki önyükleme teşebbüsleri [nnnn] noktasında başarısız oldu. Bu sorunu çözme konusunda yardım için lütfen bu denetim noktasını not edin ve Dell Teknik Destek birimiyle bağlantı kurun — Bilgisayar aynı hata için önyükleme rutinini tamamlamada art arda üç kez başarısız oldu (yardım için sayfa 62'deki “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın).

CMOS sağlama hatası — Olası anakart hatası veya RTC pili zayıf. Pilin değiştirilmesi gereklidir. **support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Service Manual* (Servis El Kitabı) veya sayfa 62'deki “Dell'e Başvurma” bölümünden yardım alın.

CPU fan hatası — CPU fanı hata verdi. CPU fanının değiştirilmesi gerekir. **support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Sabit sürücü hatası — HDD POST sırasında olası sabit sürücü hatası. Yardım için sayfa 62 “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

Sabit sürücü okuma hatası — HDD önyükleme testi sırasında olası sabit sürücü hatası. Yardım için sayfa 62 “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

Klavye hatası — Klavyeyi değiştirin veya bağlantının gevşek olup olmadığını belirlemek için kabloyu kontrol edin.

Önyükleme aygıtı yok — Sabit disk sürücüde önyüklenabilir bölüm yok, sabit disk sürücü kablosu gevşek veya önyüklenabilir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenabilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem ayarına girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğruluğundan emin olun. **support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Saat ilerleme kesintisi yok — Sistem kartındaki bir yonga düzgün çalışmıyor olabilir veya anakart hatası mevcuttur. **support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan

Service Manual'a (Servis El Kitabı) veya sayfa 62'deki "Dell'e Başvurma" bölümünden yardım alın.

USB aşırı akım hatası — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtınızın düzgün çalışabilmesi için daha fazla güç gerekli. USB aygıtını bağlamak için harici güç kaynağı kullanın veya aygıtınızda iki USB kablosu varsa her ikisini birden bağlayın.

NOT - Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell verilerinizi düzenli şekilde yedeklemenizi önerir. Aralık dışı bir parametre potansiyel bir sabit disk sorununa işaret etmeyebilir — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Yardım için sayfa 62 "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için

Donanım Sorun Giderici'yi kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

1. **Başlat**  → **Yardım ve Destek** öğelerini tıklatın.
2. Ara alanına `donanım sorun gidericisi` yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 35'de "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz.) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.



NOT: Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.



NOT: *Drivers and Utilities* diski isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek için *Service Manual*'daki (Servis El kitabı) System Setup (Sistem Kurulumu) bölümüne bakın ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olun.

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* diskinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde gizli bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntüleyemiyorsa, Dell'e başvurun (sayfa 62'teki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).

3. DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics'i** seçin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* diskinden başlatın.

Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (PSA) çalıştırılırsa:

- a. PSA testleri gerçekleştirmeye başlar.
- b. PSA başarılı bir şekilde tamamlanırsa, aşağıdaki mesaj görüntülenir: "No problems have been found with this system so far."

Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”
(Bu sistemde bir sorun bulunamadı. Kalan bellek testlerini gerçekleştirmek istiyor musunuz? Bu yaklaşık 30 dakika veya daha uzun sürecektir. Devam etmek istiyor musunuz? (Önerilen).)

- c. Bellek sorunları yaşıyorsanız <y>, yaşamıyorsanız <n> tuşuna basın. Aşağıdaki mesaj görüntülenir:
“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (Dell Diagnostic Utility Birimi Önyükleniyor. Devam etmek için bir tuşa basın.)
- d. **Choose An Option** (Bir Seçenek Belirle) penceresine gitmek için bir tuşa basın.

PSA çağrılmamışsa:

Sabit sürücünüzdeki tanılama uygulaması bölümünden Dell Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve **Choose An Option** (Bir Seçenek Belirle) penceresine gidin.

4. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
5. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 62'teki “Dell'e Başvurma” kısmına bakın).

 **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde bulunur. Dell'e başvurduğunuzda, teknik destek bölümü Service Tag numaranızı sorar.

6. Testler tamamlandığında test ekranını kapatıp **Choose An Option** (Bir Seçenek Belirle) penceresine dönün. Dell Diagnostics programından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **Exit** (Çıkış) düğmesine basın.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities Diskinden Başlatma

1. *Drivers and Utilities* diskini yerleştirin.
2. Bilgisayarı kapatın ve yeniden başlatın. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
4. Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
5. CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
6. Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics'i** (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
7. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.

8. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşılırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 62'teki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).

 **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde bulunur. Dell'e başvurduğunuzda, teknik destek bölümü Service Tag numaranızı sorar.

9. Testler tamamlandığında, **Choose An Option** (Bir Seçenek Belirle) penceresine dönmek için test ekranını kapatın. Dell Diagnostics uygulamasından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **Exit** (Çıkış) düğmesine basın.

10. *Drivers and Utilities* CD'sini çıkarın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Sistem Geri Yükleme bilgisayarınızı veri dosyalarını etkilemeden önce bir çalışma durumuna döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell DataSafe Local Backup, sabit diskinizi, veri dosyalarını silmeden bilgisayarınızı ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yükler. Sistem Geri Yükleme sorununuzu çözmediyse bu seçeneği kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Ayarları Görüntüsüne Geri Yükleme), sabit sürücünüzü bilgisayarı satın aldığınız sıradaki çalışma durumuna geri yükler. Bu işlem sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programları kaldırır. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir Operating System (İşletim Sistemi) diski aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bu diski kullanabilirsiniz. Ancak, Operating System diskini kullanmak da sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Diski sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Sistem Geri Yükleme

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.

 **DİKKAT:** Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.

 **NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için geçerlidir, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

1. **Başlat'**ı Tıklatın .

2. **Aramayı Başlat** kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görünebilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam'ı** tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

3. **İleri'yi** tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

 **NOT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

1. **Başlat'ı** Tıklatın .
2. **Aramayı Başlat** kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
3. **Son geri yüklememi geri al 'ı ve İleri'yi** tıklatın.

Dell DataSafe Local Backup

 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup tüm bölgelerde bulunmayabilir.

Dell DataSafe Local Backup, virüs saldırısı nedeniyle verilerinizi kaybettiğinizde, önemli dosya veya klasörleri yanlışlıkla sildiğinizde ya da sabit disk çöktüğünde bilgisayarınızı geri yükleyen bir yedekleme ve kurtarma uygulamasıdır.

Bu uygulama:

- Dosya ve klasörleri geri yüklemenizi
- Sabit diskinizi, kişisel dosyalarınızı ve verilerinizi silmeden bilgisayarınızı ilk satın aldığınız duruma getirmenizi sağlar

Yedekleme programlamak için:

1. Görev çubuğundaki Dell DataSafe Local simgesini  çift tıklatın.
2. Bilgisayarınızdaki tüm verilerin otomatik yedeğini oluşturmak ve programlamak için **Full System Backup** (Tam Sistem Yedeği) seçeneğini belirleyin.

Verileri geri yüklemek için:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Yakın zamanda eklenen dahili donanımları çıkarın ve USB sürücü, yazıcı, vs. gibi aygıtların bağlantısını kesin.

 **NOT:** Ekranı, klavyeyi, fareyi ve güç kablosunu çıkarmayın.

3. Bilgisayarınızı açın.
4. Dell logosu görüldüğünde **Advanced Boot Options** (Gelişmiş Önyüklemeye Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

5. Repair Your Computer (Bilgisayarınızı Onarın) öğesini seçin.

6. Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options (Dell Factory Image Recovery ve DataSafe Seçenekleri) seçeneğini işaretleyip ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Geri yükleme işleminin süresi geri yüklenecek veri miktarına bağlıdır.

 **NOT:** Daha fazla bilgi için, **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde yer alan 353560 numaralı makaleye bakın.

Dell Factory Image Restore

△ **DİKKAT:** Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçeneği kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

■ **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenekler sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore Gerçekleştirme

1. Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde **Advanced Boot Options** (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
-  **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
2. **Repair Your Computer** (Bilgisayarınızı Onarın) ögesini seçin.
3. **System Recovery Options** (Sistem Kurtarma Seçenekleri) penceresi görüntülenir.
4. Bir klavye düzeni seçin ve **Next** (İleri'yi) tıklayın.

5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **User name** (Kullanıcı adı) alanına **administrator** (yönetici) yazın ve ardından **OK** (Tamam'ı) tıklayın.
6. **Dell Factory Image Restore** ögesini tıklayın. **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranı görüntülenir.
-  **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** ögesini seçmeniz gerekebilir.
7. **Next** (İleri'yi) tıklayın. **Confirm Data Deletion** (Veri Silmeyi Onayla) ekranı görüntülenir.
-  **NOT:** Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız **Cancel** (İptal) düğmesini tıklayın.

8. Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu seçin ve ardından **Next** (İleri'yi) tıklayın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

9. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Finish** (Son'u) tıklayın.

İşletim Sistemini Yeniden Yükleme

Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Microsoft® Windows® işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorunuza çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemekten önceki sistem durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. sayfa 47 "Sistem Geri Yükleme".



DİKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- Dell *Operating System* diski
- Dell *Drivers and Utilities* diski

 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* diski bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell *Drivers and Utilities* diskini kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya diski isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* diski ve *Operating System* diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Microsoft® Windows®'u yeniden yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sisteminizi yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. *Operating System* diskini takın.
3. **Install Windows** (Windows'u Yükle) iletişi görüntülenirse, **Exit'i** (Çıkış) tıkkatın.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.
5. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

-  **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.
6. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW Sürücü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
7. **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan önyükleme) yapmak için herhangi bir tuşa basın. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yardım Alma

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılmak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

1. Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. sayfa 31, “Sorunları Çözme”.
2. Dell Diagnostics'i çalıştırma prosedürleri için sayfa 41'daki “Dell Diagnostics” bölümüne bakın.
3. Sayfa 61'daki “Tanı Denetim Listesi” ni doldurun.
4. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com/manuals) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek Merkezinin daha kapsamlı bir listesi için sayfa 57'deki “Çevrimiçi Hizmetler” bölümüne bakın.

5. Önceki adımlarda sorunu çözemediyseniz, sayfa 62'de “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell'in Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Aşağıdaki hizmetlerden bazıları kıta ABD dışındaki tüm noktalarda her zaman bulunamayabilir. Bu hizmetler hakkında bilgi almak için yerel Dell temsilcinizi arayın.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak, Dell donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, sayfa 60'deki "Aramadan Önce" bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com/manuals** sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect™, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **support.dell.com/dellconnect** adresine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **www.dell.com/jp** (sadece Japonya)
- **www.euro.dell.com** (sadece Avrupa)
- **www.dell.com/la**
(Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **www.dell.ca** (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek web siteleri

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sadece Japonya)
- **support.euro.dell.com** (sadece Avrupa)

Dell Destek e-posta adresleri

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **apsupport@dell.com**
(sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri

- **apmarketing@dell.com**
(sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **sales_canada@dell.com**
(sadece Kanada)

Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)

- **ftp.dell.com**

Kullanıcı: `anonymous` (isimsiz) olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 62'deki “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 62'deki “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek veya bir satış uzmanıyla konuşmak için, sayfa 62'deki “Dell'e Başvurma” bölümüne bakın.

Garanti Kapsamındaki Ürünleri veya Para İadesi için ürünleri iade etme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:



NOT: Ürünü Dell'e göndermeden önce, sabit sürücüde ve ürünlerdeki tüm diğer depolama aygıtlarında bulunan tüm verileri yedeklediğinizden emin olun. Tüm gizli, tescilli ve kişisel bilgilerinizi, aynı zamanda CD ve PC Kartı gibi çıkarılabilir ortamları çıkarın. Dell, gizli, tescilli veya kişisel bilgilerinizden; kaybolan veya bozulan bilgilerinizden; ya da iadenize dahil edilebilecek hasarlı ya da kayıp çıkarılabilir ortamlardan sorumlu değildir.

1. Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 62'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.
2. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
3. Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. sayfa 61, "Dell Diagnostics") belirterek, Tanı Denetim Listesinin bir kopyasını dahil edin (bkz. sayfa 41, "Tanı Denetim Listesi").
4. Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları da (elektrik kabloları, yazılımlar, kızıklar vb.) gönderin.

5. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

 **NOT:** Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

 **NOT:** Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce

 **NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Service Tag (Servis Etiket) de istenebilir (bilgisayarın üstündeki etikette bulunur).

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın. Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

Tanı Denetim Listesi

- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Ekspres Servis Kodu) (bilgisayarın üstündeki bir etikette bulunur):
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Ek kartlar:
- Ağa bağlı mısınız? Evet/Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:

Bilgisayarın başlangıç dosyalarının içeriğini belirlemek için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşteriler 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarasını aramalıdır.

 **NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
2. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun'u** tıklatın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
5. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma

Aşağıdakiler gerektiğinde:

Bkz.

işletim sisteminizi yeniden yükleme

Operating System diski

sistem model numaranızı bulun

bilgisayarınızın arkasında

bilgisayarınız için tanı programı çalıştırma,
masaüstü sistem yazılımını yeniden
yükleme veya bilgisayarınızın sürücülerini
ve benioke dosyalarını güncelleştirme

Drivers and Utilities CD'si



NOT: Sürücüler ve belge
güncelleştirmeleri **support.dell.com**
adresinde Dell™ Destek web sitesinde
bulunabilir.

işletim sisteminiz, çevre aygıtların bakımı,
RAID, Internet, Bluetooth®, ağ ve e-posta
hakkında daha fazla bilgi alma

Dell Teknoloji Kılavuzu sabit sürücünüzde
bulunur

Aşağıdakiler gerektiğinde:

bilgisayarınızı yeni veya ek bellek ya da yeni sabit sürücüye yükseltme
eskimiş veya bozuk bir parçayı yeniden takma veya değiştirme

bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamalarını bulma

Garanti bilgilerini, Şartlar ve Hükümleri (yalnız ABD), Güvenlik yönergelerini, Yasal bilgileri, Ergonomik bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini inceleme

Bkz.

support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual* (Servis El kitabı)



NOT: Bazı ülkelerde bilgisayarınızın parçalarının açılması ve değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışma yapmadan önce garanti ve iade politikalarınızı kontrol edin.

bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgileri. Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, **www.dell.com/regulatory_compliance** adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın

Aşağıdakiler gerektiğinde:**Bkz.**

Service Tag/Express Service Code
(Servis Etiketi/Ekspres Servis Kodu)
bilgilerini bulma — **support.dell.com**
sitesinde bilgisayarınızı tanımlamak veya
teknik desteği aramak için bilgisayarınızın
arkasındaki Servis Etiketini kullanmanız
gerekir

bilgisayarın üstü

sürücü ve yüklemeleri bulma
teknik destek ve ürün yardımına erişim
yeni alımlar için sipariş durumunuzu
denetleme
genel sorulara çözüm ve yanıt bulma
bilgisayarınızdaki teknik değişikliklerle
ilgili son dakika güncelleştirmeleri veya
teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar
için teknik referans malzemesi hakkında
bilgi alma

support.dell.com adresindeki DellDestek
web sitesi

Temel Özellikler

Bilgisayar Modeli

Studio XPS™ 8000

Bu bölüm bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncelleştirirken ve bilgisayarınızı yükseltirken gerekli olabilecek bilgileri sağlar.

Daha ayrıntılı özellikler için

support.dell.com/manual adresindeki Dell Support web sitesinde *Comprehensive Specifications* (Kapsamlı Teknik Özellikler) kısmına bakın.



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için

Başlat  **→ Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği belirleyin.

İşlemci

Tür

Intel® Core™ i7-870

Intel Core i7-860

Intel Core i5-750

Sürücüler

Harici olarak erişilebilir

SATA DVD+/-RW
Super Multi Drive
veya Blu-ray Disc™
combo ya da
Blu-ray Disc RW
sürücü için iki
5,25 inçlik yuva

Flexdock veya
Bluetooth® modülü
için bir adet
3,5 inçlik yuva

Sürücüler

Harici olarak erişilebilir	SATA sabit sürücüler için iki adet 3,5 inçlik sürücü yuvası
----------------------------	---

Bellek

Konnektörler	dahili olarak erişilebilen dört DDR3-DIMM yuva
Özellikler	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB ve 16 GB (64 bit işletim sistemi)
Bellek türü	1066-MHz veya 1333-MHz DDR3 DIMM; yalnız ECC olmayan bellek
Minimum	4 GB
Maksimum	16 GB

Bellek

 **NOT:** Belleği yükseltme yönergeleri için **support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Destek web sitesinde *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Bilgisayar Bilgileri

Sistem yonga kümesi	P55
RAID desteği	RAID 0 (striping) RAID 1 (yansıtma)

Görüntü

Ayrı	PCI Express x16 kart
------	----------------------

Ses

Tür	Entegre 7.1 kanal, S/PDIF destekli Yüksek Tanımlı Ses
-----	---

İletişim

Kablosuz (isteğe bağlı)	WiFi/Bluetooth® kablosuz teknolojisi
----------------------------	---

Fiziksel

Yükseklik	407,75 mm (16,02 inç)
Genişlik	185,81 mm (7,31 inç)
Derinlik	454,67 mm (17,9 inç)
Ağırlık	10,18 kg (22,4 lb)

Harici konektörler

Ağ adaptörü USB	RJ45 konektör iki adet üst panel, iki adet ön-panel ve dört adet arka panel USB 2.0 uyumlu konektörler
Ses	üst panel - kulaklık ve mikrofon konektörleri arka panel - 7.1 desteği için altı konektör
S/PDIF	bir adet S/PDIF (optik) konektör
eSATA	bir adet arka panel konektörü
IEEE 1394	bir adet arka panel 6 pimli seri konektör

Bilgisayar Ortamı*Sıcaklık aralıkları:*

Çalışma 10°C ila 35°C (50°F ila 95°F)

Depolama -40°C ila 65°C
(-40°C ila 149°F)Bağıl nem %20 ila %80 (yoğuşmasız)
(en yüksek):*En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını
uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak):*

Çalışma 0,25 GRMS

Çalışmıyor 2,2 GRMS

Bilgisayar Ortamı*En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş
konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi
ile hesaplanmıştır):*Çalışma 2 ms için 20 inç/s (51 cm/s)
hız değişikliği ile birlikte
40 GÇalışmıyor 26 ms için 320 inç/s
(813 cm/s) hız değişikliği ile
birlikte 50 G*Yükseklik (en çok):*Çalışma -15,2 ila 3048 m
(-50 ila 10.000 ft)Depolama -15,2 ila 10.668 m
(-50 ila 35.000 ft)Havadan geçen
madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile
tanımlanan biçimde G2
veya düşük

Ek

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Dizin

A

- ağa bağlanma
 çözme **32**
- ağ konektörü
 konum **23**

B

- bağlanma
 isteğe bağlı ağ kablosu **11**
- belirtilimler **66**
- bellek desteği **67**
- bellek sorunları
 çözme **34**
- bilgisayar özellikleri **24**

C

- CD'ler, yürütme ve oluşturma **25**
- çıkarma düğmesi **17**

D

- DataSafe Local Backup **48**
- Dell'e çevrimiçi bağlanma **62**
- DellConnect **56**
- Dell destek web sitesi **65**
- Dell Diagnostics programı **41**
- Dell Dock **26**
- Dell Factory Image Restore **46**
- Dell'i arama **60**
- Dell Technology Guide
 daha fazla bilgi için **63**
- destek e-posta adresleri **57**

Dizin

destek siteleri

dünya çapında **57**

Donanım Sorun Giderici **41**

donanım sorunları

tanılama **41**

DVD'ler, yürütme ve oluşturma **25**

E

e-posta adresleri

teknik destek için **57**

enerji

tasarruf **28**

enerji tasarrufu **28**

F

fabrika görüntüsünü geri yükleme **50**

FTP oturumu, isimsiz **57**

G

garanti iadeleri **59**

giriş konektörü **19**

güç düğmesi ve ışığı **19**

güç sorunları, çözme **33**

güvenlik kablosu yuvası **21**

H

Hızlı Servis Kodu **19, 55**

I

IEEE 1394 konektörü **23**

İnternete bağlanma **13**

işlemci **66**

ISP

İnternet Servis Sağlayıcı **13**

K

kablosuz ağ, bağlanma **32**

M

mikrofon konektörü **19**

müşteri hizmetleri **56**

O

ön konektörler **16**

optik ses konektörü

S/DPDIF bağlantısı **24**

özelleştirme

enerji ayarlarınız **27**

masaüstünüz **25**

S

sabit disk etkinlik ışığı **17**

sabit sürücü

tür **67**

Service Tag **19, 61**

sıcaklık

çalıştırma ve saklama aralıkları **69**

sipariş durumu **58**

Sistem Geri Yükleme **46**

Sistem İletileri **39**

sorunlar, çözme **31**

sorunları çözme **31**

S/DPDIF konektörü **24**

sürücüler ve yüklemeler **65**

T

Tanı Denetim Listesi **61**

teknik destek **56**

U

ürünler

bilgi ve satınalma **58**

ürünleri nakletme

iade veya onarım için **59**

Dizin

USB 2.0

arka konektörler **23**

ön konektörler **17**

V

veri, yedekleme **29**

verileri geri yükleme **49**

W

Windows

Program Uyumluluk Sihirbazı **36**

yeniden yükleme **53**

Windows'u yeniden yükleme **52**

Y

yazılım özellikleri **24**

yazılım sorunları **35**

yedekler

oluşturma **29**

yonga seti **67**

İrlanda'da basılmıştır.

www.dell.com | support.dell.com



0H778RA00